



Kamerás megfigyelő rendszer

Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés

Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának elsődleges célja az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, a veszélyes anyagok őrzése, az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme, illetve a vagyonvédelem.

A fenti célok érdekében a szervezet kamerás megfigyelőrendszert alkalmaz, de a kamerás megfigyelés az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett történik.

A szervezet teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Az üzemeltető - adatkezelő megnevezése:

Név / cégnév:	SZÉPALMA-HOTEL KFT.
Székhely:	8429 Porva, Szépalma Hrsz.: Porva/0172.
Adószám:	25090455-2-19
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	Recepció előtér.

Az üzemeltető - adatkezelő elérhetőségei:

Név / cégnév:	SZÉPALMA-HOTEL KFT.
Székhely:	8429 Porva, Szépalma Hrsz.: Porva/0172.
Levelezési cím:	8429 Porva, Szépalma Hrsz.: Porva/0172.
E-mail:	sz.nora@szepalma.hu
Telefon:	+36 30 331 6088

A technikai karbantartó – adatfeldolgozó elérhetőségei:

Név / cégnév:	Kovács Ferenc e.v. (Kovács Telefonszalón és Informatika)
Székhely:	8500 Pápa, Ligetkert utca 35.

Levelezési cím:	8500 Pápa, Postafiók 161.
E-mail:	sz.nora@szepalma.hu
Telefon:	+36 30 969 8158

A kamerák működési helye

Az elektronikus megfigyelőrendszer kizárólag a saját tulajdonban (vagy a használatában) álló épületrészek, helyiségek és területek, illetőleg az ott történt események megfigyelésére szolgál. A megfigyelés kiterjed a szálloda recepciójára, gazdasági és a vendégek által használt bejárataira, külső parkolóira. A terület nagysága és tagoltsága miatt a Kastély bejárataira és a parkolóra. A csárda épületben található, technikai eszköz használata miatt a Bowling és Billárd terem területére. Zsiványtanya és a Lovas-liget a területileg elkülönült önálló apartmanok külső területe, Büfé terasz, valamint a büfé pénztár.

A megfigyelés közterületet nem érint!

A szervezet az alábbi kamerákat használja:

Kamera azonosítója	Az elhelyezés célja	Megfigyelt terület
01 Hatso bejarat	Vagyonvédelem, baleset megelőzés.	Kamera látószöge kb. 40 fok. Munkavállalók és műszaki személyzeti bejárat, saját gépkocsi parkoló. Oldalról a bejárat előtti terület.
02 Hotel bejarat	Vagyonvédelem, közlekedési balesetmegelőzés.	Kamera látószöge kb. 80 fok. Hotel főbejárat a parkolóval.
03 Sorompo	Vagyonvédelem, fokozott balesetveszély.	Kamera látószöge kb. 40 fok. Sorompó és az aszfaltos út rövid szakasza.
04 Parkolo	Vagyonvédelem, közlekedési balesetmegelőzés.	Kamera látószöge kb. 80 fok. Keleti füves parkoló és a közlekedési aszfaltos útvonala.
05 Bowling	Vagyonvédelem, esetleges eszközrongálás, balesetveszély.	Kamera látószöge kb. 90 fok. Bowling előtér a golyókkal, a lejárat lépcsővel és a kezelőszerveket tartalmazó szekrénnel.
06 Zsivanytanya	Vagyonvédelem, közlekedési balesetmegelőzés.	Kamera látószöge kb. 80 fok. Apartmanépületek előtti területek, közlekedési útvonalak.
07 Recepcio	Vagyon és értékvédelem. Ügyfélszolgálati tevékenység. Szálló és egyéb vendégek fogadása, elbocsátása. Pénztár és szolgálati PC munkahelyek védelme.	Kamera látószöge kb. 80 fok. Teljes recepció belső területe a pulttal és pénztárral. Közlekedési útvonalak a szálloda, udvar és az étterem irányába.
08 Gazdasagi bej.	Vagyon és értékvédelem. Fokozott balesetveszély.	Kamera látószöge kb. 80 fok. A konyha gazdasági bejárat, tárolt szállítóeszközök és

		nyersanyagok. Alkalmazottok közlekedési útvonala.
09 Billiard	Vagyonvédelem, esetleges eszközrongálás, baleset és tűzveszély.	Kamera látószöge kb. 80 fok. Teljes helyiség területe, különösen a beépített kemence felügyelete.
10 BUFE	Vagyon és értékvédelem. Pénztár és szolgálati PC munkaállomás védelme.	Kamera látószöge kb. 80 fok.
11 Bufe terasz	Vagyon és értékvédelem. Fokozott balesetveszély.	Kamera látószöge kb. 80 fok. A Zsiványtanya és büfé épület teljes nyugati oldalfala mentén lévő terület megfigyelése az állatsimogató kerítésének vonaláig. Átmenő vendégmozgások.
12 K1-K2 parkoló	Vagyonvédelem, közlekedési balesetmegelőzés. Egyéb fokozott balesetveszély munkagépek mozgása miatt!	Kamera látószöge kb. 80 fok. Kastély épület melletti murvás terület megfigyelése az áthaladó gyalogos és gépi eszközök közlekedése miatt. Parkoló gépkocsik védelme.

A felvételek tárolási helye, ideje, módja

A szervezet a kamerák felvételeit a működési helyen, általános esetben 10 munkanapig tárolja. Amennyiben rendkívüli körülmény indokolja, a tárolási idő 30 napig meghosszabbítható. Az adatok tárolási módja elektronikus.

A felvételek visszanezése

A kamerák rögzített felvételeit az alábbi személyek nézhetik vissza, meghatározott célból és meghatározott időközönként:

Név, beosztás	A felvétel visszanezésének konkrét célja	A felvétel visszanezésének gyakorisága
Szent-Iványi Nóra Szállodaigazgató	Konkrét eseménnyel, illetve megelőzéssel kapcsolatban.	Rendszeretlenül, a fentiek figyelembevételével.

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján kezeli, az adatkezelést az adatkezelő és a vendégek vagyontárgyainak védelméhez és a szállodában, étteremben tartózkodó személyek (munkavállalók, vendégek) védelméhez fűződő jogos érdek indokolja.

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés – megfigyelés konkrét célja:

Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának elsődleges célja az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, a veszélyes anyagok őrzése, az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme, illetve a vagyonvédelem. A fentiekén túl az adatkezelő jogos érdeke a jogsértések megelőzése, bizonyítása, a vevői panaszok hatékony kezelése.

A működési terület nagysága, osztoottsága az ezzel kapcsolatos közlekedési szabályok betartása. A kikapcsolódást szolgáló területek és technikai eszközök védelme és nem utolsó sorban a tűz megelőzés, tűzvédelem és az ahhoz kapcsolódó szabályok betartása.

A megfigyelőrendszer alkalmazásának nem célja a munkavállalók munkahelyi viselkedésének a befolyásolása.

A fenti célok érdekében a szervezet kamerás megfigyelőrendszert alkalmaz, de a kamerás megfigyelés az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett történik.

A felvételek felhasználási célja

Az elektronikus megfigyelőrendszer felvételeinek felhasználása csak az adatkezelés konkrét céljának megfelelő események azonosítása vagy ellenőrzése akkor lehetséges, ha bűncselekmény, szabály, illetve egyéb jogszabálysértés, eszköz, vagy berendezés rongálás, környezeti kár, közlekedési és egyéb baleset, esetlegesen kialakult vendég, vagy vásárlói panasz keletkezett.

Adatbiztonság

Az elektronikus megfigyelőrendszer adatait csak az arra jogosult személyek nézhetik vissza, a tárolási idő leteltével a kamerarendszer adatai automatikusan törlésre (felülírásra) kerülnek.

A felvételek adataihoz csak a kijelölt munkatársaink, illetve a rendszert üzemeltető szakemberek férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

A felvételek megismerésére az adatkezelő kijelölt alkalmazottai jogosultak.

Az adatok - felvételek továbbítása, átadása

A kamerarendszer adatai csak hatósági megkeresés esetén továbbíthatóak a hatóság által megadott helyre.

A megfigyelt személyek jogai

Az érintett személy élhet az adatkezelőhöz, a felügyeleti hatósághoz és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.

Jogérvényesítési lehetőségek

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse az adatkezelőt, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <https://naih.hu>

Koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

Egyéb fontos információ

A szervezet felhívja az érdekeltek – munkavállalók és más magánszemélyek - figyelmét arra, hogy a kamerás megfigyelőrendszer működéséről az adott területen figyelemfelhívó tájékoztatást tett közzé.

A szervezet ezúton is és ismételten tájékoztatja a vele bármilyen kapcsolatban álló ügyfeleket és munkavállalókat, hogy a tájékoztatóban jelzett célból kamerás megfigyelő rendszert üzemeltet.

A szervezet rejtett kamerát nem alkalmaz.

Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve nem jár magas kockázattal, mert a megfigyelés nem nyilvános helyen történik, a megfigyelés célja nem a természetes személyek viselkedésének befolyásolása, az adatkezelés csak a megjelölt célból történik, az adatok megismerhetősége szabályozott és az adatok biztonságos tárolása a jelen technikai színvonalon történik, beleértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is.

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.